

ANFURCICH

Con la fuerza de la unidad

LA HISTORIA SE REPITE EN EL REGISTRO CIVIL ¿Y LAS RESPONSABILIDADES?

Santiago, a 19 de diciembre de 2024

En el año 2020 se dio inicio a la millonaria licitación pública para el “Nuevo Sistema de Identificación” de Chile que debutó tristemente el lunes 16 recién pasado. La re-adjudicación a la francesa Idemia (ex Morpho), tuvo un costo para el Estado por US\$ 226 millones, por un periodo de vigencia de 10 años, sistema revolucionario en tecnología que debió comenzar a funcionar en enero del 2023.

El objetivo central de este Nuevo Sistema es que *“los datos biográficos y biométricos de las personas sean correctamente registrados en los documentos, que estén actualizados conforme a la Base de Datos del Servicio, y estén conforme a las reglas de negocio que el Servicio ha determinado y definido para cada caso”*

Pues bien, al igual que en el año 2013, cuando Morpho que ahora es Idemia, implementó el sistema de identificación vigente hasta la semana pasada, los problemas se manifestaron desde el primer día (16 dic) de esta puesta en marcha, entre ellos:

- Cientos de cédulas y pasaportes bloqueados automáticamente.
- Cientos de cédulas y pasaportes entregados sin verificación biométrica.
- Cientos de cédulas y pasaportes sin activación.
- No se encuentran datos de identidad del titular en el sistema.
- Problemas con consulta de registros.
- Los datos de la solicitud no son coincidentes con los leídos en el chip del documento.
- Problemas de conectividad entre los mismos dispositivos de captura de la información biométrica.
- Caídas de sistemas.
- Lentitud o intermitencia extrema en la carga de datos de los sistemas, demorando la atención de un usuario hasta 20 o 30 min, antes 8 min.
- Usuarios para la renovación de documentos, registrados como si fuera su primera filiación.
- Avisos por mail a usuarios de cédulas nuevas listas para retiro en oficina sin que aun se hayan fabricado.
- Una interconexión con otras instituciones que no opera.

De todo esto, sufren las consecuencias, por una parte, todos aquellos usuarios que requerían de sus documentos de identificación para cobrar sueldos, cobrar cheques, pagar deudas, prestaciones de salud, viajes programados, y diversos otros trámites y actuaciones en esta época sensible del año, y por otra parte, todos los funcionarios que se ven expuestos a las

agresiones, disgustos y malos tratos de la ciudadanía, pese a que NO SON RESPONSABLES DE LA IMPLEMENTACIÓN, COORDINACIÓN Y TRANSICIÓN DE UN SISTEMA A OTRO, solo son operadores de un sistema deficiente, que intentan sostener con la mejor de las voluntades.

Recordemos que la consecuencia en el anterior cambio de sistema de identificación, fue una paralización nacional de funciones en agosto del 2013.

Hoy, la historia se está repitiendo y ¿dónde están las responsabilidades de las autoridades encargadas de velar por el buen servicio que esta institución le debe brindar a la comunidad?

LOS FUNCIONARIOS NO SON LOS RESPONSABLES, SON LAS AUTORIDADES.

Damos todo nuestro respaldo a los colegas y funcionarios y aclaramos a la ciudadanía que las responsabilidades se deben exigir de quienes corresponden.

Asociación Nacional de Funcionarios del Registro Civil e Identificación de Chile

ANFURCICH

Con la fuerza de la unidad